



MANAVA
BEACH RESORT & SPA - MOOREA

REPertoire

SOMMAIRE

1. VUE GENERALE DU LA POLYNESIE ET DE L'ILE DE MOOREA

- 1.1. Géographie
- 1.2. Recherches environnementale & scientifique
- 1.3. Flore
- 1.4. Affiliation à EarthCheck

2. LE MANAVA BEACH RESORT AND SPA – MOOREA

- 2.1. Plan de l'hôtel
- 2.2. Numéros de téléphone interne

3. INFORMATIONS IMPORTANTES CONCERNANT LA SECURITE ET LA SANTE :

3.1. Les enfants

3.2. Urgence

- 3.2.1. Feu
- 3.2.2. Alerte raz-de-marée (Tsunami)
- 3.2.3. Assistance médicale

3.3. Baignade

- 3.3.1. Garde bain
- 3.3.2. Recommandation sur la natation dans le lagon
- 3.3.3. Les courants

3.4. Sureté et sécurité de l'hôtel

- 3.4.1. Service de gardiennage
- 3.4.2. Coffre-fort.
- 3.4.3. Sureté des lieux publics
- 3.4.4. Clé et serrure
- 3.4.5. Informations diverses concernant la sureté et sécurité.

4. SERVICES DISPONIBLES AU SEIN DE L'HÔTEL :

- 4.1. Réception & Caissier
- 4.2. Restaurants & Bar
- 4.3. Détente & bien-être – Le Manea Spa
- 4.4. Sports nautiques, Centre de Plongée et Activités
- 4.5. Excursions sur l'île et sur le lagon
- 4.6. Boutique

5. INFORMATION GENERALES

- Activités - Plage
- Allergies et régime
- Arrivée & départ
- Artisanat
- Baby Sitting & nurse
- Bagages
- Baignade
- Banque
- Bar
- Berceau
- Blanchisserie
- Boutique
- Cabine de rechange (Voir – Services disponibles à l'hôtel – chapitre 4)
- Cartes de crédit

- Change
- Cigarettes
- Climatisation
- Coffre
- Drone
- Eau
- Electricité
- Enregistrement & caisse (Voir chapitre 4 – Services disponibles – Réception)
- Excursions, voiture de location & activités diverses
- Fer à repasser
- Fumeur
- Gâteau d'anniversaire
- Glaçons
- Golf
- Incendie (Voir – [Informations concernant la sécurité & la santé](#))
- Insectes
- Internet
- Jeux
- Langage
- Lézards
- Lit bébé (Voir berceau)
- Lit supplémentaire
- Livres
- Massages (Voir – Services disponibles à l'hôtel – chapitre 4)
- Médecin & dentiste
- Mini-Bar
- Ne pas déranger
- Nettoyage des chambres
- Objets trouvés ou perdus
- Pêche
- Pharmacie
- Piscine & Serviettes de plage
- Pontons
- Pourboire
- Premiers soins
- Produits de nettoyage
- Protection solaire
- Restaurants (Voir – Services disponibles à l'hôtel – chapitre 4)
- Sèche-cheveux
- Service technique
- Serviette hygiénique
- Taxi
- Téléphone
- Tenue vestimentaire
- Thé & café
- Timbres
- Urgence (Voir – [Informations concernant la sécurité & la santé](#))

6. CODES TELEPHONIQUES INTERNATIONAUX

7. LEXIQUE EN LANGUE TAHITIENNE

1. VUE GENERALE DE LA POLYNESIE FRANCAISE ET MOOREA :

Géographie

La **Polynésie française**, est composée de 118 îles et atolls dont 76 habitées qui s'étendent sur plus de 2000 kilomètres dans le sud de l'océan Pacifique. Rapportée à l'échelle de l'Europe, la Polynésie française révèle son immensité en couvrant une surface de 2 500 000 kilomètres carrés égale à la superficie de l'Europe.

Le territoire de la Polynésie française comprend 5 groupes d'îles : l'archipel de la Société avec les îles du Vent et les îles Sous-le-Vent, l'archipel des Tuamotu, l'archipel des Gambier, l'archipel des Australes et les îles Marquises,

Moorea ou Mo'orea fait partie des îles du Vent dans l'archipel de la Société et se trouve à 17 kilomètres au nord-ouest de Tahiti.

Son nom vient du Tahitien Mo'orea qui se traduit par « lézard jaune », de mo'ō qui signifie lézard et de rea qui signifie jaune.

La formation de l'île de Moorea est le résultat de l'activité volcanique il y a environ 1.5 à 2.5 millions d'années. Elle est née d'un point chaud fixe ou « hot spot » situé sous la plaque océanique et qui a formé toutes les îles de la Société.

L'île de Moorea fait environ 16 kilomètres de large d'Est en Ouest. Sur la côte Nord se trouve deux baies presque symétriques, la première à l'Ouest est la baie de Ōpūnohu et la seconde à l'Est la baie de Cook également appelée la baie de Pao Pao . Les autres communes sont Piha'ena à l'Ouest, la très populaire commune de Maharepa à l'Est où se trouve le **Manava Beach Moorea Resort & Spa**. Au centre de l'île se trouve le point culminant le Mont Tohi'e'a (1200m) qui domine les deux baies, et où non loin se trouvent des sentiers de randonnées balisés dans la montagne. La baie de Vai'are est beaucoup plus petite que les deux autres baies et accueille les quais des ferries pour Tahiti.

Moorea une île riche pour la recherche environnementale et scientifique

La station Richard B. Gump de l'Université de Californie Berkeley, basée dans la baie de Cook accueille l'un de ses plus grands programmes en matière de recherche le projet LTER (Programme de Recherche Ecologique sur le Long Terme du Récif de Moorea) afin d'étudier les conséquences du climat et des perturbations sur l'ensemble du système de récif corallien autour de l'île.

Depuis 1970 le CRIOBE (Centre de Recherches Insulaires et Observatoire de l'Environnement) basé dans la baie d' Ōpūnohu, pilote en collaboration avec l'École pratique des hautes études et le CNRS de nombreux projets sur l'interaction chimiques du récif corallien ou l'observation des variations de population des espèces de poisson.

Flore de l'île :

La végétation de la Polynésie française est classée dans la période Paléo tropique. Du fait de son isolement biogéographique et de la petite taille des îles, la flore de Polynésie est relativement limitée ; cependant la plupart des îles sont couvertes de forêt tropicale due au sol volcanique très fertile qui la compose et au climat humide et chaud. De nombreuses espèces endémiques sont présentes comme par exemple le ***Phyllanthus nadeaudii*** de la famille des Phyllanthaceae que l'on trouve uniquement à Moorea au-dessus des 420 mètres d'altitude.

Affiliation au programme EarthCheck:

EarthCheck est une certification environnementale, sociale et sociétale dédiée au secteur du tourisme et dont l'objectif est de fournir un cadre aux organisations souhaitant s'engager dans une démarche de développement durable.

Le développement durable se décline en 3 piliers :

- Economique dont le but est de pérenniser les activités économiques de la Polynésie française et la rentabilité du Manava Beach Resort & Spa Moorea.
- Sociale dont le but est de valoriser la culture Polynésienne et améliorer le bien-être des employés et des clients.
- Ecologique dont le but est de préserver l'environnement et les ressources du territoire (eau, sol, air, etc.). Le patrimoine naturel est aussi protégé. La lutte contre le réchauffement climatique, à travers la réduction des émissions de gaz à effet de serre, est aussi prise en compte.

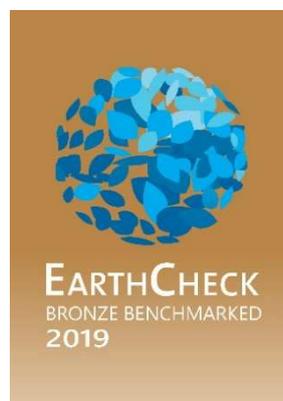
Plus de 1300 organisations réparties dans plus de 70 pays sont aujourd'hui certifiées EarthCheck. La majorité des établissements certifiés sont des hôtels. Cependant, les agences de voyages et les centres de villégiature peuvent également obtenir la certification.

Les organisations sont évaluées selon les 17 Objectif de Développement Durable définis par l'ONU en 2017.

1. Éradication de la pauvreté ;
2. Lutte contre la faim ;
3. Accès à la santé ;
4. Accès à une éducation de qualité ;
5. Égalité entre les sexes ;
6. Accès à l'eau salubre et à l'assainissement ;
7. Recours aux énergies renouvelables ;
8. Accès à des emplois décents ;
9. Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation ;
10. Réduction des inégalités ;
11. Villes et communautés durables ;
12. Consommation et production responsables ;
13. Lutte contre le changement climatique ;
14. Vie aquatique ;
15. Vie terrestre ;
16. Justice et paix ;
17. Partenariats pour la réalisation des objectifs.

L'évaluation porte sur des aspects quantitatifs et qualitatifs. Il existe quatre niveaux de certification (Silver, Gold, Platinum et Master). Ils sont définis en fonction du nombre d'années certifiées.

Les performances environnementales, sociales et sociétales du Manava Beach Resort & Spa Moorea sont évaluées chaque année.



2. LE MANAVA BEACH RESORT & SPA – MOOREA:

2.1 PLAN DE L'HOTEL:



★ Réception / Lobby
Bureau Activités / Activities Desk

A - Boutique / Shop

B - Salles de Conférence / Meeting Room

C - Restaurant « Mahanai »

D - Bar « Autera'a »

E - Bar Lounge « Matiehani »

F - Chambre et Duplex Vue Jardin
Garden View Room and Duplex

G - Bungalows Jardin avec Piscine
Premium Garden Pool Bungalows

H - Bungalows Plage / Beach Bungalows

I - Machine à Glçon / Ice Machine

J - Bungalows Pilotis / Overwater Bungalows

K - Bungalows Pilotis Premium /
Premium Overwater Bungalows

L - Piscine / Swimming Pool

☑ Centre de Plongée / Diving Center

N - Nurserie de Corail / Coral Nursery

M - SPA « Manea »

O - Activités piscine / Pool boy

☄ Tombant du récif / Reef edge

↑ Sortie / Exit



Resort Address:

Manava Beach Resort & Spa Moorea

BP 3410 – Temae

98728 Moorea, French Polynesia

Tel : +689 – 40 55 17 50

Fax : +689 – 40 55 17 51

2.2 NUMEROS DE TELEPHONE INTERNES :

| | | | |
|---|--|--------------|----------------|
| Réception, Caisse & Standard Téléphonique |  | 5750 or 9 | Urgence |
| Bureau des Activités |  | 5787 or 5797 | |
| Chargée de clientèle |  | 5767 | |
| Bar & Snack "Autera'a" |  | 5772 | |
| Restaurant "Mahanai" & Service en Chambre |  | 5769 | |
| Spa "Manea" |  | 5787 ou 5712 | |
| Centre de Plongée " |  | 5804 ou 5797 | |
| Boutique "Have a Nice Pearl" |  | 5799 | |
| Reservation restaurant |  | 5755 | |

3. INFORMATIONS IMPORTANTES CONCERNANT LA SECURITE ET LA SANTE :

3.1 Enfants mineurs

- Les enfants mineurs sont sous la surveillance et responsabilité des parents, des gardiens, des tuteurs ou accompagnateurs durant tout leur séjour dans l'hôtel.
- L'accès des enfants mineurs aux bungalows sur pilotis n'est pas recommandé et se fait intégralement sous la responsabilité et la surveillance des parents, des gardiens, des tuteurs ou accompagnateurs.
- Tous les bungalows sur pilotis disposent d'une terrasse extérieure qui présente des risques pour les jeunes enfants.
- Les enfants mineurs devront obligatoirement séjourner dans un bungalow accompagné au minimum d'un adulte.
- Les enfants mineurs ne pourront être laissés dans un bungalow et/ou sur le site de l'hôtel sans la surveillance continue d'un adulte, y compris la journée.
- Il est rappelé aux parents que la **baignade** dans la piscine principale, le jacuzzi, les piscines privatives ou la plage, est **non surveillée**.
- L'utilisation des kayaks, paddle et des canoës par des enfants mineurs n'est pas autorisée, sauf s'ils sont accompagnés d'un adulte. Le port du gilet de sauvetage obligatoire doit être scrupuleusement respecté.
- Le lagon est peu profond à certains endroits et par conséquent il est strictement interdit de plonger et/ou sauter des pontons ou plateformes de baignades des bungalows pilotis.
- Le **Manava Beach Resort & Spa – Moorea** ne pourra être tenu responsable ou mis en cause pour les dommages causés à vos enfants mineurs et survenus durant leur séjour à l'hôtel.

3.2 Urgence :

Poste: 9

- Pour toute urgence, veuillez contacter le Réception.

3.2.1 Incendie & évacuation :

Poste : 9

- L'hôtel est couvert par un réseau de détecteurs et alarmes incendie.
- En cas de sonnerie d'évacuation, rejoindre le point de regroupement mentionné sur la plaquette informative affichée au dos de votre porte d'entrée de chambre ou de bungalow. Dès votre arrivée, nous vous demandons de prendre connaissance de la dite plaquette.
- Si vous apercevez un départ de feu, contactez immédiatement la Réception en précisant l'endroit le mieux possible. La procédure d'urgence sera activée immédiatement.

3.2.2 Alerte Raz-de-marée – (Tsunami):

Poste : 9

- En cas d'alerte « Tsunami » (Raz-de-marée), veuillez rejoindre le hall d'entrée de l'hôtel où se trouve la Réception.
- Nous vous demandons de prendre avec vous un sac à main avec uniquement vos passeports, objets de valeur et si nécessaire vos médicaments. Notre équipe de secours vous dirigera vers le point de rassemblement qui se trouve dans la montagne.

3.2.3 Aide médicale :

Poste : 9

- Pour toute aide médicale d'urgence, veuillez contacter la Réception.
- Veuillez nous donner le plus d'information possible sur les conditions de santé de la victime afin d'en informer les secours.

3.3 BAIGNADE :

3.3.1 Garde bain :

- La **baignade est non surveillée** et à vos propres risques.

3.3.2 Recommandations pour la baignade et sécurité :

- La baignade dans le lagon est non-surveillée et à vos propres risques.
- Ne jamais nager seul dans le lagon et toujours restez proche du bord.
- Evitez de nager immédiatement après un repas.
- Il est strictement interdit de vous baigner dans les zones de circulation des bateaux.
- Nous vous recommandons de rester à proximité des bungalows pilotis lors de vos baignades.
- Lors de vos baignades, il est recommandé de ne pas porter de bijoux brillants, car leurs éclats pourraient attirer l'attention des murènes ou autres poissons.
- La 'Taramea' (ou couronnes d'épines) est une étoile de mer à la piqûre douloureuse et très urticante. Si vous en voyez une, ne la touchez pas et prévenez la réception.
- Le poisson pierre présente un danger en raison de ses épines dorsales venimeuses, pour cela le port de chaussures de protection est recommandé dans le lagon. En cas de piqûre, il est **impératif de consulter un médecin.**

3.3.3 Courant marin :

- Dans le lagon, les courants marins peuvent ne pas être visibles et sont parfois très forts. Nous vous recommandons de rester à proximité de la plage ou des bungalows.

3.4 Sécurité :

3.4.1 Service de gardiennage :

- L'hôtel fait appel à un service de gardiennage. Pour votre sécurité, un vigile en uniforme assure des rondes le soir et la nuit.
- Si vous remarquez quelque chose de nature suspecte ou avez besoin d'assistance particulière, contacter la Réception.

3.4.2 Coffre-fort :

- Un coffre-fort est à votre disposition dans le placard de votre chambre ou bungalow. Mettez-y vos objets de valeur, votre argent et vos documents importants.
- Une notice explicative d'utilisation se trouve sur le coffre.

- La responsabilité de l'hôtel ne pourra être engagée en cas de disparition, vol ou dégradation des objets précités, et non laissé dans le coffre.

3.4.3 Sécurité dans les lieux publics :

- Nous vous recommandons de ne pas laisser vos affaires personnelles sans supervision lorsque vous vous trouverez dans les lieux publics, la plage ou la piscine.
- Veuillez à ne pas laisser d'affaires personnelles à l'extérieur de votre chambre ou bungalow durant la nuit.

3.4.4 Carte clé et serrure :

- Si la carte clé de votre chambre est égarée, veuillez le signaler immédiatement à la réception.
- Ne laissez pas votre carte clé sans surveillance.
- Assurez-vous que la porte, les fenêtres et les baies vitrées soient bien verrouillées avant de vous coucher ou lorsque vous quittez votre chambre.

3.4.5 Recommandation générale de sécurité :

- Nous attirons votre attention sur le fait que l'indice UV est particulièrement élevé et nous vous recommandons de vous protéger en conséquence.
- L'eau de l'hôtel est filtrée, cependant nous vous conseillons de privilégier l'eau en bouteille qui pourra être plus adapté à votre organisme.
- Nous vous prions de ne pas cueillir, toucher ou consommer plantes, racines, fleurs ou fruits des jardins ou lors d'excursions car certains peuvent être nocifs ou piquants.
- Évitez de donner le nom de votre hôtel ou votre numéro de chambre à des inconnus.
- Ne laissez pas vos bagages sans surveillance lors de votre départ et nous vous prions de contrôler que tous vos bagages soient bien placés dans le coffre du véhicule lors de votre départ.
- Il est interdit d'utiliser des objets dangereux sur les plages et autour des piscines comme par exemple des verres ou des objets pointus ...

4. SERVICES DISPONIBLES :

4.1 Réception et Caisse :

Poste : 5752 ou 9

4.1.1 Heure d'Arrivée & Départ :

- Les bungalows et chambres sont mis à votre disposition à partir de **14 heures**.
- Les bungalows et chambres doivent être libérés à **11 heures** le jour de votre départ.

4.1.2 Cabine de douche :

- Une douche est à votre disposition près de la Réception en cas de départ tardif de l'hôtel.

4.1.3 Départ tardif :

- Sur demande préalable et selon la disponibilité, nous pouvons vous proposer un départ tardif après 11 heures. Veuillez contacter la Réception qui vous proposera un tarif préférentiel.

4.1.4 Lettre de départ & préfecture :

- La veille de votre départ, une préfecture vous sera livrée en chambre afin de vous permettre une vérification de votre note et ainsi faciliter votre départ le lendemain. N'hésitez pas à contacter la Réception si vous trouvez une erreur de facturation. Nous vous prions de noter que les cautions pour les serviettes de plage et équipement de plongée libre seront déduites de votre facture une fois que vous retournez les cartes lors de votre check-out.
- N'oubliez pas de contacter la Réception la veille de votre départ, afin de connaître l'heure à laquelle votre compagnie de transport viendra vous chercher. Nous vous prions de bien vouloir comparer ces informations avec votre itinéraire. En cas de doute, veuillez contacter la Réception.
- Afin d'inviter tout retard, nous vous conseillons de compter au minimum 45 minutes entre votre

départ de l'hôtel et votre embarquement à l'aéroport ou au quai du Ferry.

4.1.5 Départ tôt :

- Si vous planifiez de partir le matin avant 8 heures du matin, nous vous conseillons de régler votre facture après votre dîner la veille afin d'éviter tout retard.

4.1.6 Petit-déjeuner à emporter pour les départs tôt :

- Si nous planifiez de partir très tôt le matin et désirez un petit-déjeuner à emporter, veuillez le commander auprès de la Réception la veille avant 17 heures.
- Le Petit-déjeuner à emporter devra être collecté après votre dîner la veille du départ.

4.1.7 Retrait des bagages & Salle à bagage :

- Le retrait des bagages en chambre sera organisé en fonction de l'heure de départ que vous nous avez reconfirmée.
- Si vous désirez partir plus tôt que prévu, veuillez informer la Réception et indiquer la nouvelle heure de départ.

4.2 RESTAURANTS & BAR :

4.2.1 Restaurant principal – « Mahanai »

Poste : 5769

Petit déjeuner :

- Tous les jours :

De 06h30 à 08h30

4.2.2 Snack & bar – « Autera'a »

Poste : 5772

Déjeuner à la carte :

- Tous les jours

De 12h00 à 14h00

Tapas :

- Tous les jours

De 14h00 à 19h00

Dîner à la Carte :

- Tous les soirs

De 18h30 à 20h30.

4.2.3 Bar – « Autera'a »

Poste : 5772

- Dimanche au jeudi :
- Vendredi & samedi :

De 10h00 à 22h00

De 10h00 à 22h00

- Happy Hours

De 17h00 à 19h00

4.2.4 Petit déjeuner servi en pirogue :

Poste : 5769

- Le Petit déjeuner servi en pirogue est destiné aux clients qui résident dans un bungalow sur pilotis et celle-ci peut-être la surprise idéale pour votre partenaire !

- Tous les jours :

De 8h00 à 10h00

- Réservation :

24 heures à l'avance

** Cette prestation pourrait être annulée ou reportée sans préavis en cas de mauvaises conditions météorologiques.

4.3 DÉTENTE ET BIEN-ETRE :

4.3.1 MANEA SPA

Poste : 5712 ou 5797

- Etape incontournable sur la « route du Monoï » le Manea Spa affirme son authenticité par ses massages et soins exécutés de façon traditionnelle. Les produits utilisés sont tous d'origine naturelle à base d'huile de coco ou de tamanu (*Calophylle*).
- Pour de plus amples renseignements, nous vous invitons à consulter le menu QR qui se trouve dans votre bungalow, au bureau des activités ou directement à la réception du Spa.
- Nous vous demandons de vous présenter dix minutes avant l'heure de votre soin afin de pouvoir remplir le questionnaire de santé obligatoire et de choisir votre huile de massage.
- Le Manea Spa se trouve au bas des escaliers de la Réception sur votre droite.
- Pour toute réservation, veuillez-vous adresser au Bureau des Activités ou contacter directement le Manea Spa.
- Ouverture sur réservation uniquement.
- En raison du COVID-19, veuillez noter que le sauna, le Hammam, le jacuzzi et la piscine Watsu ne sont pas ouvertes. Nous vous prions de nous en excuser.

4.3.2 ANNULATION

- Afin d'éviter des frais d'annulation, nous vous prions de bien vouloir annuler au moins 24 heures à l'avance.

4.3.3 GAMME DE PRODUITS MANEA SPA

- Conçue en exclusivité pour Manea Spa, cette gamme de produits tire toute la quintessence des propriétés naturelles des fleurs et des plantes de Polynésie.
- Afin de conserver le souvenir des senteurs de la Polynésie et retrouver le parfum de votre expérience Manea Spa, vous trouverez nos produits en vente à la réception du Manea Spa.

4.4. ACTIVITES ET SPORTS NAUTIQUES DISPONIBLE A L'HOTEL :

4.4.1 Kayaks, Planches « paddles », plongée libre.

Poste : 5797 ou 5787

Nos plagistes sont disponibles au « faré » piscine afin de vous guider dans vos activités de kayak, paddles ou plongée libre.

4.4.2 Le Jardin de corail 'Toa' :

Le « jardin de corail » se situe sous les pontons des bungalows pilotis. Découvrez en plongée libre la fabuleuse faune qu'il abrite. La protection des coraux est très importante pour nous, c'est pourquoi nous vous demandons de ne pas les toucher ou les piétiner, ils sont très fragiles et peuvent être *urticants*. Nous vous demandons de faire preuve d'un grand respect et surtout de ne pas prélever de coraux et de coquillages qui sont des espèces protégées et parfois dangereuses.

4.4.3 Plongée sous-marine :

Poste : 5804 ou 5787

Situé sur le domaine de l'hôtel, le centre de plongée « **Moorea Blue Diving** » vous offre, selon votre niveau, une large sélection de plongées sous-marines encadrées par un moniteur qualifié et bilingue. Que vous soyez débutant ou certifié, vous découvrirez la faune marine unique en lagon ou à l'extérieur de la barrière de corallienne de l'île.

La plongée est classée parmi les sports de loisir dangereux : elle est soumise à des règles de sécurité strictes et l'encadrement par le personnel diplômé est obligatoire. « Moorea Blue Diving » veille à ce que ces conditions soient toujours remplies.

Un caisson de décompression est en fonction à l'hôpital de Taaone sur l'île de Tahiti.

- Disponible tous les jours De 07h00 à 16h00

4.5. EXCURSIONS ET ACTIVITES SUR L'ILE ET LE LAGON :

Poste : 5787 ou 5797

Afin de planifier vos excursions sur l'île ou sur le lagon, veuillez contacter nos hôtesse au bureau des activités qui se feront un plaisir de vous conseiller.

Nous travaillons avec des prestataires sélectionnés pour leur compétence et professionnalisme et nous nous sommes assurés qu'ils sont en règle avec la législation en vigueur.

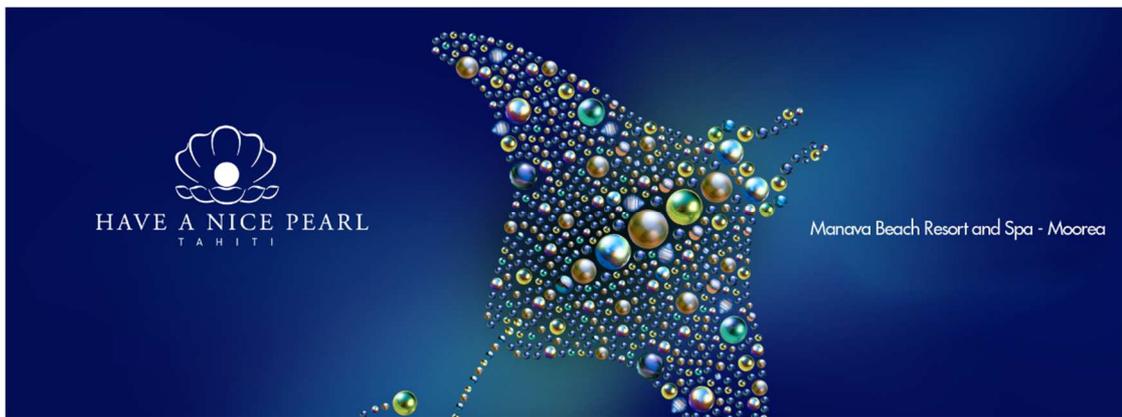
- Disponible tous les jours De 07h30 à 14h00

4.6 BOUTIQUE :

Poste : 5799

La boutique « **Have a Nice Pearl** » située dans le hall de l'hôtel, vous propose en plus de sa vaste sélection de perle de Tahiti un ensemble d'articles de plage et de souvenirs ainsi que d'autres articles d'utilisation courante.

- Ouvert tous les jours : De 08h00 à 12h00 et de 15h00 à 19h00



4 INFORMATION GENERALE

ACTIVITÉS – A LA PLAGE :

Poste :5712

Serviettes de plage, masques, tubas et palmes, kayaks et planche paddles sont à votre disposition au Fare des Activités, à côté de la piscine.

Afin d'obtenir les palmes, masques et tubas et les serviettes de plage, veuillez-vous munir des cartes remises lors de votre check-in et les remettre au plagiste. Veuillez également penser à les récupérer quand vous retournez les équipements.

La réglementation maritime locale impose le port du gilet de sauvetage pour les activités nautiques.

Les conditions de navigations ou les courants pouvant changer à tout moment, nous vous recommandons la prudence et de suivre les instructions de notre personnel. Il est également interdit de nager ou naviguer hors du lagon ou dans les passes.

- Ouvert tous les jours : De 07h00 à 17h00

ALLERGIES ET REGIME :

Poste : 9 ou 5752

Notre chef ou notre responsable de la restauration sont à votre disposition pour vous préparer des plats spéciaux suivant votre régime. Veuillez informer la réception de vos restrictions alimentaires, allergies ou préférences.

ARRIVÉE & DÉPART

Poste : 5752 ou 9

Les bungalows et chambres sont mis à votre disposition **à partir de 14 heures**. Ils doivent être libérés **à 11 heures** le jour de votre départ.

Sur demande préalable et selon la disponibilité, nous pouvons vous proposer un départ tardif. Veuillez contacter la Réception qui vous proposera un tarif préférentiel pour l'occupation de votre chambre après 11 heures.

ARTISANAT

Poste : 5799

La boutique « Have a Nice Pearl » situé dans le hall de la Réception, vous invite à découvrir du petit artisanat local, spécialement sélectionnés afin d'être peu volumineux lors de votre voyage.

BABY-SITTING - NURSE:

Poste: 5787 ou 5797

La législation sur la garde d'enfants en Polynésie française est très stricte, ainsi l'hôtel n'est pas en mesure de dispenser ce service.

Nous pouvons cependant vous mettre en relation avec une personne agréée.

BAGAGES

Poste : 9 or 5795

Nos bagagistes sont à votre service sur simple appel à la réception. Si votre départ est prévu dans l'après-midi, nous disposons d'une bagagerie, près de la réception, où vos bagages peuvent être

entreposés jusqu'à votre départ.

BAIGNADE

La piscine et le lagon ne sont pas surveillés.

Soyez vigilants et ne présumez pas de vos forces surtout dans le lagon car celui-ci comporte parfois des courants violents.

Nous vous recommandons également de porter des chaussures en plastique afin de vous protéger des coupures de corail ou des piqures d'oursins, voire de poisons-pierre ou de coquillages.

Nous vous informons que le ramassage des coquillages ou de corail est strictement interdit car nous sommes dans une zone protégée, établie par le PGEM (*Plan général des espaces maritimes*) D'autres part, nous vous recommandons de ne pas porter de bijoux scintillants et de ne jamais approcher vos mains des trous et anfractuosités du corail, car il y a toujours un risque d'être mordu par une murène voulant protéger son territoire.

BANQUE

Poste : 9

Vous trouverez à 8 minutes de marche sur la droite de l'hôtel, le centre commercial de Maharepa où plusieurs banques avec distributeurs automatiques de billets sont accessibles. Elles sont ouvertes du lundi au vendredi, de 7h30 à 11h30 et de 13h30 à 15h30 (attention les cartes American Express et Cirrus ne sont pas acceptées).

Nous pouvons également changer vos devises en Francs pacifique à la Réception.

BAR :

Poste : 5772

Le bar Autera 'a se trouve à proximité de la piscine.

Nous vous proposons un « Happy Hours » de 17h00 à 19h00 tous les jours.

Pour plus d'information, voir chapitre 4 - Services Disponibles – Restaurants & Bars)

BERCEAU :

Poste : 9

Un berceau peut être mis à votre disposition gratuitement, sur demande et selon le stock disponible. Veuillez appeler la Réception.

BLANCHISSERIE

Poste : 9 ou 5752

Un sac à linge pour le service de blanchisserie et de repassage est à votre disposition dans la penderie de votre bungalow. Confiez-le à votre femme de chambre ou téléphonez à la Réception avant 9h00. Tout linge déposé avant 9 heures sera restitué le soir même. Nous attirons votre attention sur le fait qu'il n'existe pas de service de nettoyage à sec à l'hôtel ou sur l'île de Moorea.

BOUTIQUE – Perles & curios

Poste : 5799

La boutique « **Have a Nice Pearl** » située dans le hall de l'hôtel, vous propose en plus de sa vaste sélection de perle de Tahiti un ensemble d'articles de plage et de souvenirs ainsi que d'autres articles d'utilisation courante.

Les clients de l'hôtel bénéficieront de 10% de réduction sur l'achat de perles.

Ouvert tous les jours de 8h00 à 12h00 et de 15h00 à 19h00

CABINE DE RECHANGE

Voir – Services disponibles à l'hôtel – chapitre 4.

CARTES DE CRÉDIT & CHÈQUES

Poste : 9 ou 5752

Les principales cartes de crédit internationales sont acceptées par l'hôtel, mais seuls les chèques émis sur une banque locale sont acceptés sous couvert de présentation d'une pièce d'identité. Les chèques étrangers ne sont pas acceptés. Pour tout renseignement, veuillez appeler la Réception.

CHANGE :

Poste : 9 ou 5752

Vos opérations de change pourront être faites à la Réception. Les taux de change appliqués sont affichés à la Réception. Nous vous informons que la réglementation en vigueur nous permet de

changer uniquement en Francs Pacifique et que seuls les billets sont échangés ; la monnaie n'est pas acceptée.

Des espèces peuvent être également retirées à partir de votre carte de crédit, cependant une commission de 5% sera retenue.

CIGARETTES :

Poste : 9 ou 5752

Des cigarettes sont en vente à la Réception.

CLIMATISATION :

Nos chambres et nos bungalows sont tous équipés d'une unité de climatisation individuelle. Veuillez ne pas la laisser en fonctionnement lorsque les fenêtres et/ou portes sont ouvertes.

COFFRE

Poste : 9 ou 5752

Un coffre à combinaison électronique est à votre disposition dans le placard de votre chambre. Veuillez y placer en sécurité votre argent, vos objets de valeurs et papiers importants car la responsabilité de l'hôtel ne pourra être retenu en cas de disparition, vol ou dégradation des objets précités, et non déposés dans le coffre.

N'oubliez pas de fermer fenêtres, baies vitrées et porte d'entrée quand vous quittez votre bungalow ou votre chambre.

En cas d'oubli de votre numéro d'ouverture de coffre, veuillez contacter la Réception.

DRONE :

L'utilisation d'un drone est strictement interdite sur la totalité du site de l'hôtel et elle est soumise à une réglementation très stricte en Polynésie française.

Le Service d'État de l'Aviation Civile de Polynésie française a mis en place une liste de dix principes d'utilisation d'un drone qui indique entre autres les points suivants qui concerne l'hôtel :

1. Ne pas survoler les personnes.
2. Il est strictement interdit de faire voler un drone au-dessus de zones peuplées.
3. Le propriétaire du drone se doit de respecter la vie privée des autres.
4. Il est obligatoire d'être en possession et de pouvoir présenter une assurance pour la pratique de l'activité.

Tout pilote de drone ne respectant pas ces règles est passible d'un an (1) d'emprisonnement et de 75 000 euros (8,9 millions de francs) d'amende.

Pour plus d'information, veuillez consulter le site du **Service d'État de l'Aviation Civile Polynésie Française** : <https://www.seac.pf/aeronefs-telepilotes>

EAU

L'hôtel est situé dans la « zone potable » du réseau de distribution d'eau de la commune. Néanmoins, par mesure de précaution et surtout par temps de pluie ; nous vous recommandons de consommer de l'eau minérale en bouteille correspondant mieux aux habitudes de votre organisme.

ELECTRICITE & VOLTAGE :

Poste : 9 ou 5752

Afin de mettre en fonction l'électricité dans votre bungalow, veuillez introduire votre carte clé magnétique dans le boîtier d'économiseur d'électricité situé à proximité de la porte d'entrée.

En Polynésie, le courant est de 220 V- 60 Hertz (50 Hertz en Europe).

Une prise 110 volts se trouve également dans votre chambre ou bungalow.

ENREGISTREMENT & CAISSE :

Voir chapitre 4 – Services disponibles – Réception

EXCURSIONS – LOCATION DE VOITURE – ACTIVITES DIVERSES :

Poste : 5797 ou 5787

Nous vous invitons à contacter le Bureau des activités pour tout renseignement et pour l'organisation de vos excursions et location de véhicules ainsi que diverses activités.

L'hôtel attire votre attention sur le fait que si vous désirez organiser vous-même vos activités et par

conséquent contactez un prestataire directement, l'hôtel ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'une quelconque défaillance du prestataire que vous aurez choisi.

- Ouvert tous les jours : de 7h30 à 14h00

FER ET PLANCHE À REPASSER

Poste : 9 ou 5752

Un fer et une planche à repasser sont à votre disposition dans l'armoire de votre bungalow. Veuillez-vous assurer que le fer soit bien débranché une fois le repassage terminé.

FUMEUR

Pour des raisons de sécurité, nous vous demandons de ne pas fumer dans les bungalows ; toutefois un cendrier est à votre disposition à l'extérieur sur la terrasse ou le balcon.

GÂTEAU D'ANNIVERSAIRE

Poste : 9 ou 5752

Nous pouvons vous préparer un gâteau d'anniversaire sur demande. Veuillez contacter le bureau des activités afin de passer votre commande.

Commande **24 heures à l'avance**.

GLACONS :

Des machines à glaçons sont à votre disposition, au bar, dans le couloir sous le bâtiment des chambres jardin et sur chaque ponton conduisant aux bungalows sur l'eau.

GOLF :

Poste :5787 ou 5797

Un magnifique Golf conçu par Jack Nicklaus se trouve à proximité de l'hôtel. N'hésitez pas à contacter le bureau des activités pour tout renseignement et réservation

INCENDIE

Poste : 9

L'hôtel est couvert par un réseau d'alarme incendie et à un réseau de déclencheurs d'alarme manuel identifiés par des boîtiers rouges. Nous vous invitons à prendre connaissance des informations inscrites sur la plaquette informative située au dos de la porte d'entrée de votre chambre.

En cas d'incendie, veuillez contacter immédiatement la Réception et indiquer, et indiqué l'endroit précis où s'est déclenché l'incendie. La procédure d'urgence sera immédiatement activée.

Lorsque l'alarme est activée, veuillez sortir en votre chambre et rejoindre le point de rassemblement afin que l'appel soit fait.

INSECTES

L'hôtel étant situé sur une île tropicale, la présence d'insectes est inévitable. Nous contrôlons les moustiques par un traitement régulier. Si, occasionnellement, vous deviez être importunés par d'autres insectes comme les scarabées du pandanus ou les éphémères, contactez-nous, mais n'ayez crainte : ils sont inoffensifs.

INTERNET

Poste : 9 ou 5752

Vous pouvez vous connecter au réseau Wifi sur la majorité du site de l'hôtel. Veuillez cependant noter que le réseau n'est pas en fibre optique et que sa capacité est limitée. Nous vous demandons de ne pas télécharger des films ou autres supports afin de ne pas surcharger la bande passante du wifi.

Un « espace » Internet est également à votre disposition dans le hall de l'hôtel si vous ne disposez pas d'ordinateur portable ou si vous désirez télécharger des photos.

JEUX

Poste : 9 ou 5752

Des jeux de société sont à votre disposition à la Réception. Nous vous prions de bien vouloir les rapporter une fois votre partie terminée afin que d'autres clients puissent en profiter.

Une table de ping-pong est disponible à proximité du Faré de la piscine. Les raquettes et balles sont également disponibles au Faré de la piscine.

LANGAGUE

Les deux langues officielles de la Polynésie française sont le français et le tahitien. Le tahitien reste la langue parlée privilégiée par les natifs de l'île. Un petit lexique est disponible à la fin de ce répertoire, n'hésitez pas à l'utiliser, ce sera très apprécié par les habitants de Moorea.

LÉZARDS ET GECKOS

Les geckos sont notre porte-bonheur et l'île de Moorea tire son nom du lézard jaune. Ils peuvent parfois émettre un petit claquement, mais ils sont totalement inoffensifs et adorent les moustiques.

LIT BEBE

Voir Berceau.

LIT SUPPLEMENTAIRE :

Poste : 9 ou 5752

La plupart de nos chambres sont équipés d'un lit 2 places "king" et d'un lit 1 place 'single' en position canapé.

Si vous le souhaitez, nous pouvons installer un lit supplémentaire qui vous sera facturé. Nous attirons cependant votre attention car ces services sont selon les quantités disponibles.

LIVRES

Nous avons un système d'échange de livres ou vous pouvez déposer vos livres déjà lu et reprendre un autre livre laissé par un client précédent. Ces livres se trouvent dans le hall de l'hôtel.

MASSAGE

Voir services disponibles à l'hôtel – chapitre 4

MÉDECIN - DENTISTE

Poste : 9 ou 5752

L'hôtel n'a pas de médecin a demeure, mais l'île de Moorea dispose d'un petit centre hospitalier, de dentistes et de trois pharmacies, ainsi que plusieurs cabinets médicaux privés assurant des astreintes à tour de rôle tous les week-ends.

Un médecin peut être consulté à son cabinet dont le plus proche se trouve au centre de Maharepa ou être appelé pour une consultation en chambre. Veuillez noter toutefois que le déplacement entraîne une surfacturation de la consultation.

En cas d'urgence ou de nécessité, veuillez appeler la Réception qui mettra tout en œuvre afin de lancer une prise en charge médicale en contactant les services d'urgences ou un médecin de garde.

MINIBAR

Poste : 9 ou 5752

Un minibar est à votre disposition dans votre bungalow ou chambre. Si vous désirez que celui-ci soit approvisionné, veuillez-nous en faire part en appelant la Réception. Le minibar sera réapprovisionné sur demande seulement et en fonction de votre choix.

Veuillez noter que le minibar n'est en aucun un réfrigérateur (pas de compresseur) et par conséquent y stocker de la nourriture est déconseillé.

NE PAS DERANGER :

Si vous désirez ne pas être dérangé, veuillez l'indiquer à l'aide du pictogramme placé à l'extérieur sur la porte d'entrée. Nous vous demandons alors de nous contacter pour faire nettoyer votre bungalow à votre convenance.

NETTOYAGE DES BUNGALOWS :

Poste : 9 ou 5752

Le ménage de votre bungalow ou chambre est effectué une fois par jour entre 8 heures et 15 heures. Veuillez noter qu'après 15 heures il n'y aura plus de service de nettoyage.

OBJETS PERDUS OU TROUVÉS

Poste : 9 ou 5752

Veuillez informer la Réception pour tout objet perdu ou trouvé au sein de l'hôtel.

PÊCHE

Poste : 5797 ou 5787

Il est strictement interdit de pêcher sur le site de l'hôtel. Notre Bureau des Activités peut vous

proposer des excursions de pêche.

PHARMACIE

Poste : 9 ou 5752

Une pharmacie est située au village de Maharepa. Veuillez contacter la réception pour de plus ample renseignement.

PISCINE & SERVIETTES DE PLAGE

Notre piscine non surveillée est à votre disposition de 07h00 à 17h00.

Des serviettes de bain sont disponibles au « Fare des Activités » jusqu'à 17h00 sur présentation de la carte destinée à la remise des serviettes.

PONTONS

La profondeur de l'eau entourant les bungalows sur pilotis ne dépasse pas 1,00 m. Nous vous rappelons que pour des raisons de sécurité il est interdit de plonger ou sauter des pontons ou des terrasses. Il est également conseillé de toujours surveiller les enfants jouant sur les pontons ou la terrasse de votre bungalow sur pilotis.

POURBOIRE

Le pourboire en Polynésie française est laissé à votre discrétion.

PREMIERS SOINS

Poste : 9 ou 5752

Une pharmacie de premiers soins est disponible à la Réception. Veuillez noter que la loi ne nous autorise pas de donner des médicaments.

PRODUITS DE NETTOYAGE

Tous nos produits de nettoyage sont biodégradables et suivent les recommandations préconisées par le label écologique « EarthCheck ».

PROTECTION SOLAIRE :

Le soleil polynésien est particulièrement redoutable. Nous vous recommandons de porter des lunettes de soleil et une casquette et de vous enduire de crème solaire. Pour la plongée libre, le port d'un t-shirt est fortement conseillé.

RESTAURATION :

Voir – Services disponibles à l'hôtel – chapitre 4

ROOM SERVICE :

Voir – Services disponibles à l'hôtel – chapitre 4

SÈCHE-CHEVEUX

Un sèche-cheveux est à votre disposition dans la salle de bain. Pour les bungalows pilotis, il se trouve sur le mur à côté du lavabo, pour les autres bungalows et chambres, il se trouve dans le tiroir sous le comptoir du lavabo.

SERVICE TECHNIQUE

Poste : 9 ou 5752

Pour toute assistance technique ou problème relatif à un dysfonctionnement dans votre bungalow ou votre chambre, veuillez contacter la Réception.

Pour toute assistance technique ou problème relatif à un dysfonctionnement dans votre bungalow ou votre chambre, veuillez contacter la Réception.

SERVIETTE HYGIÉNIQUE

Nous vous serions reconnaissants de déposer vos serviettes hygiéniques dans la pochette prévue à cet effet et la déposer dans la poubelle.

TAXI

Poste : 9 ou 5752

Les taxis sont disponibles sur demande. Nous vous conseillons cependant de réserver afin d'éviter

toute retard. Veuillez contacter le bureau des Activités ou la Réception.

TÉLÉPHONE

Communications locales

Composer le « **0** » pour obtenir la ligne extérieure, attendre la tonalité, puis composer le numéro local.

Communications internationales

Composer le « **0** » pour obtenir la ligne extérieure, attendre la tonalité, puis composer « **00** » pour l'international, puis l'indicatif du pays à joindre, puis le numéro souhaité.

Exemple : Pour appeler Paris le composez la numérotation suivante : 0 + 00 + 33 + numéro désiré.

Appel de chambre à chambre

Composer le « **1** », suivi du numéro de la chambre ou du bungalow.

Exemple afin de joindre la chambre **402** composez le **1 402**.

Nous vous informons également que le nudisme n'est pas autorisé au sein de l'hôtel.

TENUE VESTIMENTAIRE

Notre climat tropical est agréable toute l'année. Nous vous recommandons pour la journée une tenue décontractée, des vêtements légers en matières naturelles. Une tenue chic décontracté vous sera demandée au sein de l'hôtel et le port d'un haut est obligatoire dans les restaurants et bar.

THÉ ET CAFÉ

Poste : 9 ou 5752

Vous avez à disposition une bouilloire et un nécessaire à thé dans votre chambre. Des sachets de thé, café ainsi que du sucre sont mis gracieusement à votre disposition et seront remplacés chaque jour par la femme de chambre.

TIMBRES

Des timbres sont en vente à la boutique 'Have a Nice Pearl » située dans le hall de l'hôtel.

URGENCE :

Poste : 9

Pour toute urgence, veuillez appeler la Réception

6. CODES TELEPHONIQUES INTERNATIONAUX

Tous les bungalows et les chambres disposent d'un accès direct au réseau de l'OPT.

| | |
|---------------------------------|-------------------------|
| Polynésie française: 689 | Hollande : 31 |
| Afrique du Sud: 27 | Hong-Kong: 852 |
| Allemagne: 49 | Îles Cook: 682 |
| Arabie Saoudite : 966 | Irlande: 354 |
| Argentine: 54 | Israël : 972 |
| Australie: 61 | Italie: 39 |
| Autriche: 43 | Japon: 81 |
| Belgique: 32 | Koweït : 965 |
| Brésil: 55 | Liban: 961 |
| Canada: 1 | Mexique: 52 |
| Chili: 56 | Norvège : 47 |
| Chine: 86 | Nouvelle-Calédonie: 687 |
| Colombie: 57 | Nouvelle-Zélande: 64 |
| Corée: 82 | Pologne: 48 |
| Danemark: 45 | Portugal: 351 |
| Espagne: 34 | Qatar : 974 |
| Emirats Arabes Unis: 971 | Russie: 7 |
| États-Unis: 1 | Singapour: 65 |
| Finlande: 358 | Suède: 46 |
| France: 33 | Suisse: 41 |
| Grande-Bretagne: 44 | Taiwan: 88 |
| Grèce: 30 | Venezuela: 58 |
| Hawaïi: 1 | |

7. LEXIQUE EN LANGUE TAHITIENNE

Ces quelques mots en Tahitien, vous aideront et seront appréciés par les habitants de Moorea. En Tahitien la voyelle e se prononce comme le é en français ; la voyelle u se prononce comme le ou en français.

| | | |
|------------------|----------------------|---------------------|
| la Orana | Bonjour | Good Morning |
| Nana | Au revoir | Bye Bye |
| E aha te huru | Comment allez-vous ? | How are You ? |
| Maitai | Bien | Well |
| Taoto maitai | Bonne nuit | Have a Good Night |
| Ananahi | A demain | See you tomorrow |
| Maururu | Merci | Thank You |
| Aita peapea | De rien | You're welcome |
| e | Oui | Yes |
| Aita | Non | No |
| Vahine | Femme | Woman |
| Tane | Homme | Man |
| Tamarii | Enfant | Child |
| Popa'a | Etranger | Stranger |
| Here | Aimer | To love |
| Pape | Eau | Water |
| Pape to'e to'e | Eau fraîche | Cold Water |
| Pia | Bière | Beer |
| Ei'a | Poisson | Fish |
| Ei'a ota | Poisson cru | Raw Fish |
| Ha'ura | Espadon | Sword Fish |
| Ma'o | Requin | Shark |
| Nao Nao | Moustique | Mosquito & sand fly |
| Tupa | Crabes | Crabs |
| Mai'a | Banane | Banana |
| Tumu haari | Cocotier | Coconut Tree |
| Ni'au | Feuilles de Cocotier | Coconut Leaves |
| Opa'a | Noix de coco | Coconut |
| Tiare | Fleurs | Flowers |
| Fare | Maison | House |
| Pareo | Pareo | Pareu |
| Miti | Mer | Sea |
| Motu | Ilots | Islets |
| Tamure | Danse tahitienne | Tahitian Dances |
| Tapu | Tabou, Interdit | Forbidden |
| Mata'l, Mara'amu | Vent | Wind |